



Algemene Voorwaarden E-scooters Geldrop

De vennootschap onder firma E-scooters Geldrop (hierna: E-scooters Geldrop) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83466479 en is gevestigd aan Laarstraat 39 (5664BK) te Geldrop.

Artikel 1 - Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Verhuurder:** de dienstverlener die elektrische scooters verhuurt van verschillende modellen en typen aan Bedrijven en Consumenten, hierna E-scooters Geldrop.
3. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Bedrijf:** De natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Huurder:** De Consument die of Het Bedrijf dat een Overeenkomst (op afstand) aangaat met E-scooters Geldrop.
6. **Bestuurder:** De feitelijke persoon die Het Gehuurde bestuurt.
7. **Het Gehuurde:** De elektrische scooters die E-scooters Geldrop aanbiedt, zijn elektrische scooters van verschillende modellen en typen bestemd voor de verhuur.
8. **Diensten:** de Dienst die E-scooters Geldrop aanbiedt, is het verhuren van elektrische scooters.
9. **Aanbod:** Ieder schriftelijk Aanbod aan Huurder tot verhuur, offertes daaronder begrepen.
10. **Overeenkomst:** de Overeenkomst (op afstand) tot dienstverlening waartoe Huurder opdracht heeft gegeven en waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
11. **Website:** de website die E-scooters Geldrop gebruikt, is www.e-scootersgeldrop.nl.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van E-scooters Geldrop en iedere Overeenkomst tussen E-scooters Geldrop en Huurder en op elk Dienst die door E-scooters Geldrop wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Huurder de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal E-scooters Geldrop aan Huurder aangeven op welke wijze Huurder de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met E-scooters Geldrop is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Huurder.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.



Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door E-scooters Geldrop gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld. Van een offerte is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. E-scooters Geldrop is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Huurder schriftelijk wordt bevestigd. Niettemin heeft E-scooters Geldrop het recht een Overeenkomst met een potentiële Huurder om een voor E-scooters Geldrop gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een zodanige omschrijving van de aangeboden Dienst en de daarbij behorende prijzen. E-scooters Geldrop werkt in beginsel op basis van vaste tarieven. Deze tarieven zijn afhankelijk van het type elektrische scooter alsmede andere factoren, waaronder de huurperiode en eventuele overige bijzonderheden zoals vermeld in het Aanbod. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Huurder in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen E-scooters Geldrop niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand).
4. Levertijden en termijnen in het Aanbod van E-scooters Geldrop zijn indicatief en geven de Huurder bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht E-scooters Geldrop niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Huurder dient eerst een reservering te plaatsen op basis van het Aanbod van E-scooters Geldrop voordat er een Overeenkomst tot stand kan komen.
2. Huurder is verplicht bij het maken van een reservering via de website van E-scooters Geldrop de huurprijs van Het Gehuurde (inclusief btw) binnen 24 uur na reservatie te voldoen op de door E-scooters Geldrop aangegeven wijze. Huurder en/of Bestuurder is tevens verplicht zijn rijbewijs aan E-scooters Geldrop te tonen. Wanneer Huurder de huurprijs niet binnen 24 uur na reservatie betaalt, vervalt de reservering.
3. Huurder is gerechtigd de reservering tot twee dagen voor aanvang kosteloos te verplaatsen.
4. Annulering tot 48 uur voorafgaand aan de huurperiode is kosteloos. Bij annulering binnen 48 uur tot 24 uur voor aanvang van de huurperiode wordt 50 procent van de huursom in rekening gebracht bij Huurder door E-scooters Geldrop. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de huurperiode wordt 100 procent van de huursom in rekening gebracht. Annulering geschiedt op de door E-scooters Geldrop aangegeven wijze.
5. Op het moment dat Huurder de beschikking krijgt over het Gehuurde komt er een Overeenkomst tot stand voor bepaalde tijd met een maximale huurperiode van 3 uur of een dagdeel, tenzij Partijen anders overeenkomen.
6. Een Aanbod wordt door E-scooters Geldrop schriftelijk gedaan.
7. Indien Huurder het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met E-scooters Geldrop, zal E-scooters Geldrop de Overeenkomst met Huurder schriftelijk (per e-mail) bevestigen.
8. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is E-scooters Geldrop daaraan niet gebonden. Huurder dient de volledige offerte c.q. factuur te voldoen, tenzij Huurder schriftelijk kan aantonen dat er anders is overeengekomen.
9. E-scooters Geldrop is niet gehouden aan een Aanbod indien Huurder redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Huurder geen rechten ontleen.
10. E-scooters Geldrop kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of Huurder aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen. Indien op basis hiervan goede gronden zijn om de Overeenkomst niet aan te gaan, is E-scooters Geldrop gerechtigd gemotiveerd een offerte en/of Overeenkomst te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.



Artikel 5 - Huurperiode en opzegging

1. De huurperiode wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege op de overeengekomen datum en tijd.
2. Zowel Huurder als E-scooters Geldrop kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang in de volgende gevallen:
 - a. Indien één der Partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming;
 - b. Indien Huurder komt te overlijden;
 - c. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht, zoals onjuiste informatie;

Indien een situatie zoals hierboven vermeld plaatsvindt, is E-scooters Geldrop nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of enige schadevergoeding. Vorderingen van E-scooters Geldrop op Huurder zijn bij tussentijdse beëindiging onmiddellijk opeisbaar. Indien de ontbinding aan Huurder is te wijten wegens opzet of grove schuld, behoudt E-scooters Geldrop het recht een aanvullende vergoeding te eisen.

3. Huurder is gehouden diens medewerking op eerste verzoek te verlenen aan E-scooters Geldrop.

4. De Overeenkomst loopt af op het moment dat de overeengekomen huurperiode eindigt.

Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft E-scooters Geldrop het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
2. Huurder draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan E-scooters Geldrop aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Huurder redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan E-scooters Geldrop worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan E-scooters Geldrop zijn verstrekt, heeft E-scooters Geldrop het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Huurder in rekening te brengen.
3. Alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst zijn geldig ten voordele en ten nadele van de bevoegde Bestuurders.

Artikel 7 - Verplichtingen Huurder

1. Huurder is vooraf het ingebruikneming van het Gehuurde verplicht in het bezit zijn van een geldig rijbewijs evenals een geldig identiteitskaart of paspoort in bezit te hebben. Indien Huurder deze documenten op eerste verzoek van E-scooters Geldrop niet kan overhandigen, zal E-scooters Geldrop de Overeenkomst annuleren zonder dat Huurder aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. E-scooters Geldrop is gerechtigd aanvullende documenten te verlangen.
2. Huurder dient het Gehuurde bij terbeschikkingstelling te inspecteren. Daarbij behoort Huurder te onderzoeken of de kwaliteit (en kwantiteit) van het Gehuurde overeenstemt met de Overeenkomst. Huurder wordt geacht het elektrische scooter onbeschadigd te hebben ontvangen, tenzij Huurder op het moment van ontvangstneming van Het Gehuurde schriftelijk kenbare afwijkingen of defecten heeft aangegeven aan E-scooters Geldrop.
3. Huurder is verplicht te onderzoeken op welke wijze Het Gehuurde gebruikt dient te worden conform de gebruiksinstructies die bij het ophalen van het Gehuurde worden uitgelegd. E-scooters Geldrop is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het verkeerd gebruiken van Het Gehuurde door Huurder. De bijgeleverde gebruiksinstructie is hierbij te allen tijde leidend.
4. Alleen personen die in de huurovereenkomst als Bestuurder - eventueel tevens in de hoedanigheid van Huurder - zijn aangeduid, mogen Het Gehuurde besturen, mits zij beschikken over de daartoe vereiste bevoegdheid en bekwaamheid en mits zij geestelijk en lichamelijk geschikt zijn om Het Gehuurde te besturen.
5. Het is Huurder verboden om Het Gehuurde uit te lenen aan derden of personen die niet als Bestuurder zijn aangemerkt. Slechts in een uitzonderlijk geval, en met expliciete en voorafgaande schriftelijke toestemming van E-scooters Geldrop, kan hiervan afgeweken worden.
6. Huurder is gehouden haar medewerking op eerste verzoek te verlenen aan E-scooters Geldrop.



7. Huurder is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het juist en zorgvuldig gebruiken van Het Gehuurde tijdens overeengekomen huurperiodes als ware het haar eigendom, overeenkomstig de gegeven gebruiksinstructies. Huurder dient Het Gehuurde te allen tijde in goede staat te houden.

8. Huurder dient zich te onthouden van drank- en drugsgebruik tijdens het gebruik van de elektrische scooter.

9. Het Gehuurde mag uitsluitend worden gebruikt op de openbare weg. Het Gehuurde mag in ieder geval niet worden gebruikt voor: (i) rijlessen, (ii) motorsport doeleinden, (waaronder race-evenementen), (iii) veiligheidstrainingen, (iv) commercieel personenvervoer, (v) verhuur aan anderen en (vi) het vervoer van brandbare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen.

10. Bij het einde van de Overeenkomst is Huurder verplicht om de Het Gehuurde in goede staat en op de met E-scooters Geldrop overeengekomen locatie op de overeengekomen terugkomsttijd. Daarbij dient Huurder alle bijbehorende bescheiden aan E-scooters Geldrop te retourneren. Huurder is verplicht om alle aanwijzingen ten behoeve van een correcte inname van gehuurde van E-scooters Geldrop op te volgen. De elektrische scooter hoeft niet retour met een opgeladen accu.

11. Indien de elektrische scooter niet tijdig op de overeengekomen locatie en op de overeengekomen terugkomsttijd aanwezig is, zal E-scooters Geldrop € 10,- per kwartier dat de elektrische scooter te laat is ingeleverd aan Huurder in rekening brengen met een maximum van € 150,-.

12. In het geval dat Huurder haar voorgenoemde verplichting verzuimt, of weigert E-scooters Geldrop Het Gehuurde terug te geven c.q. bezit te verschaffen, is Huurder aan E-scooters Geldrop het bedrag verschuldigd gelijk aan de door een onafhankelijke derde getaxeerde marktwaarde van Het Gehuurde. E-scooters Geldrop maakt daarbij ook aanspraak op de door haar gemaakte kosten voor de vergeefse poging Het Gehuurde terug te halen.

13. Huurder is verplicht eventuele boetes ten gevolge van en gedurende het gebruik van Het Gehuurde, zoals onder meer maar niet beperkt tot parkeer- en verkeersboetes aan E-scooters Geldrop te vergoeden. E-scooters Geldrop is derhalve gerechtigd eventuele boetes e.d. op Huurder te verhalen. Indien Huurder de boetes niet tijdig betaalt, en E-scooters Geldrop ontvangt hier een aanmaning voor, is E-scooters Geldrop gerechtigd om de verhoging door te berekenen alsmede extra administratiekosten.

14. Huurder is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan de feitelijke Bestuurder, passagiers en andere gebruikers van het elektrische scooter en toe te zien op de juiste nakoming daarvan.

Artikel 8 - Verplichtingen E-scooters Geldrop

1. E-scooters Geldrop staat in voor de deugdelijkheid van Het Gehuurde en de kwaliteit van de geleverde zaken, alsmede voor de uitvoering van de Overeenkomst naar haar beste kunnen. Doch zijn uitgezonderd van garantie alle gevolgen door normaal gebruik (slijtage), onoordeelkundig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing en/of instructies van E-scooters Geldrop.

2. E-scooters Geldrop levert het elektrische scooter met de overeengekomen accessoires en specificaties en voorziet van de in Nederland verplichte uitrusting, schoon, goed onderhouden, met een volledig gevulde accu en, voor zover E-scooters Geldrop kenbaar is of zou moeten zijn, in technisch goede staat af.

3. E-scooters Geldrop stelt (samen met Huurder) voorafgaand aan het verhuur een rapport op waarbij eventuele schade die zich al aan het elektrische scooter bevindt, wordt aangegeven.

4. E-scooters Geldrop dient ervoor te zorgen dat er een overzicht van telefoonnummers waar Huurder binnen en buiten openingstijden van E-scooters Geldrop gebruik van kan maken wordt meegegeven.

5. E-scooters Geldrop draagt zorg voor instructies aangaande adequate pechhulp in Nederland. Pechhulp in het buitenland geldt alleen als is afgesproken dat het elektrische scooter ook in het buitenland gebruikt mag worden.

6. Onder adequate hulp wordt in ieder geval verstaan dat er vervangend, zoveel mogelijk gelijkwaardig, vervoer wordt aangeboden door de E-scooters Geldrop indien het elektrische scooter wegens een tekortkoming voor reparatie moet worden aangeboden. Indien pech het gevolg is van eigen schuld, dan worden de kosten van de hulp niet door E-scooters Geldrop vergoed.

7. Bij de inname door E-scooters Geldrop zal Het Gehuurde gecontroleerd worden op eventuele schade en zal er een eindafrekening plaatsvinden waarbij eventuele niet gemelde schade en/of waardevermindering in rekening wordt gebracht bij Huurder.

Artikel 9 - (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van Het Gehuurde wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Huurder niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Huurder komen, heeft E-scooters Geldrop recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.

2. Huurder dient E-scooters Geldrop schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren.

3. Huurder is verplicht Het Gehuurde af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld.



4. Indien de Huurder afname weigert, of om welke reden dan ook niet in ontvangst neemt of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is E-scooters Geldrop gerechtigd het gehuurde op te slaan voor rekening en risico van Huurder. Hiervoor kunnen tevens administratiekosten gerekend worden. Huurder is verplicht in een dergelijk geval de levering te verzekeren en verzekerd te houden totdat alsnog verzending of aflevering kan plaatsvinden.

5. Indien E-scooters Geldrop gegevens behoeft van de Huurder in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Huurder deze aan E-scooters Geldrop ter beschikking heeft gesteld.

6. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle openstaande kosten met betrekking tot het huurbedrag is betaald, tenzij anders overeengekomen.

7. E-scooters Geldrop behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees en/of reden voor niet-betaling aanwezig is.

Artikel 10 - Conditie van het elektrische scooter

1. Het gehuurde is verzekerd voor schade aan derde het zijnde een WA verzekering. Hier is een eigen risico van 175 euro aan verbonden welke verhaalt zal worden aan de huurder.

2. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten worden voorafgaand aan de huurperiode bekeken en besproken. Overige gebreken dienen binnen 1 uur na levering schriftelijk aan E-scooters Geldrop te worden gemeld info@e-scootersgeldrop.nl. Indien een dergelijk gebrek niet binnen deze termijn is gemeld bij E-scooters Geldrop, vervalt het recht op reclame ter zake van zichtbare gebreken.

3. Onzichtbare gebreken zijnde gebreken die Huurder bij grondige inspectie van de ontvangen zaken niet heeft ontdekt en ook redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken, dienen aan E-scooters Geldrop terstond na ontdekking van dat gebrek schriftelijk te worden gemeld. Indien niet terstond gereclameerd wordt ten aanzien van ontdekte onzichtbare gebreken, vervalt voor Huurder het recht op reclame ter zake van die gebreken.

4. E-scooters Geldrop zal, voor zover mogelijk, voor een vervangend elektrische scooter zorgen. Alle bijkomende kosten in het kader van de vervanging komen voor rekening en risico van E-scooters Geldrop, tenzij aangetoond wordt dat het tekort is te wijten aan opzet of grove schuld zijdens Huurder.

5. Indien vervanging onmogelijk is, zal E-scooters Geldrop de overeengekomen huurprijs aan Huurder restitueren. Restitutie aan Huurder worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.

Artikel 11 - Prijzen

1. Alle in het aanbod en de Overeenkomst vermelde tarieven zijn inclusief btw, en exclusief eventuele onkosten en andere bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod, worden de prijzen niet verhoogd, behoudens veranderingen in btw-tarieven en andere prijsverhogingen krachtens wet-en regelgeving.

2. Reeds overeengekomen huurprijzen worden in beginsel niet aangepast, behoudens wijzigingen de jaarlijkse indexering op basis van de daarvoor geldende normen en eventuele kosten voor verhogingen van Btw tarieven en kostenverhogingen van derden die redelijkerwijze aan Huurder kunnen worden doorberekend.

3. Huurder dient voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst de verschuldigde vergoeding ter hoogte van de huurprijs te voldoen aan E-scooters Geldrop, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 12 - Betaling en incassobeleid

1. Huurder is gehouden 100% betaling voorafgaande de huurperiode te voldoen op de door E-scooters Geldrop kenbaar gemaakte wijze, tenzij anders overeengekomen.

2. Huurder kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Bezwaren van de Huurder tegen de hoogte van de factuur, schorten de betalingsverplichting niet op.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Huurder zijn de vorderingen van E-scooters Geldrop op Huurder onmiddellijk opeisbaar.

4. E-scooters Geldrop heeft het recht de door Huurder gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. E-scooters Geldrop kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een Aanbod tot betaling weigeren, indien de Huurder een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. E-scooters Geldrop kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.



5. Alle door E-scooters Geldrop gestelde betaaltermijnen betreffen fatale termijnen. Wanneer Huurder niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Huurder zijnde een Bedrijf in verzuim. Huurder zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

6. Vanaf de datum dat Huurder in verzuim is, zal E-scooters Geldrop zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

7. Indien E-scooters Geldrop meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Huurder.

Artikel 13 - Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst leidt tot aansprakelijkheid van E-scooters Geldrop jegens Huurder of derden, is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in verband met de Overeenkomst door E-scooters Geldrop in rekening gebracht ten aanzien van directe schade, behoudens grove schuld of opzet aan de zijde van E-scooters Geldrop. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd.

2. E-scooters Geldrop is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie. Schade als gevolg van het gebruik van de door E-scooters Geldrop geleverde zaken, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

3. Gebruik van Het Gehuurde geschiedt op eigen risico van Huurder. Huurder dient zich te vergewissen van het feit dat gezien de aard van het Gehuurde, de nodige extra zorg c.q. voorzichtigheid ten aanzien van Het Gehuurde geboden is. E-scooters Geldrop is niet aansprakelijk ten aanzien van gevolgschade doordat Huurder onderweg een pechgeval is overkomen. E-scooters Geldrop zal zich in een dergelijk geval inzetten het pechgeval tijdig te herstellen door ofwel een nieuw elektrische scooter aan te leveren of wel de nodige reparaties te verrichten.

4. E-scooters Geldrop is niet aansprakelijk voor ondeugdelijk gebruik van Het Gehuurde buiten haar macht om tijdens de huurperiode. Huurder dient zich te houden aan gebruik van Het Gehuurde volgens de instructies van E-scooters Geldrop. E-scooters Geldrop is nimmer aansprakelijk voor gebreken ontstaan na het aangaan van de huurovereenkomst.

5. Huurder is aansprakelijk voor schade, verlies of niet inachtneming van enige bepaling van het huurcontract. Huurder is gehouden om het elektrische scooter terug te brengen in de toestand waarin Huurder deze heeft ontvangen van E-scooters Geldrop.

6. Huurder is aansprakelijk voor alle schade die E-scooters Geldrop lijdt als gevolg van enige gebeurtenis gedurende de huurperiode alsmede alle schade welke op enige wijze in verband houdt met de huur van het elektrische scooter en redelijkerwijze niet voor rekening van E-scooters Geldrop behoort te komen.

7. Huurder is aansprakelijk voor alle verkeersdelicten en administratieve overtredingen, alle overtredingen van wettelijke bepalingen, alsmede de daden van een Bestuurder alsof deze de eigen acties van de Huurder waren.

8. E-scooters Geldrop is op geen enkele manier aansprakelijk indien Huurder nalaat zich adequaat en voldoende te verzekeren.

9. Enige kosten voor reparaties, vervanging of herstel komen voor rekening van Huurder indien deze het gevolg zijn van ondeugdelijk gebruik van Het Gehuurde. Van ondeugdelijk gebruik is in ieder geval sprake als Het Gehuurde gebruikt wordt in strijd met artikel 7 lid 11 van deze algemene voorwaarden of anderszins daarmee verband houdt. E-scooters Geldrop behoudt hierbij het recht aanvullende schadevergoeding te vorderen voor zover de daadwerkelijk door haar gemaakte kosten de waarde van het de te vervangen zaak overschrijden. Bij beschadiging van Het Gehuurde door onzorgvuldige omgang door Huurder zelf, is Huurder zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het gehuurde.

10. Schade of verlies van Het Gehuurde door diefstal en/of vandalisme, met inbegrip van waardevermindering van Het Gehuurde, komt voor rekening en risico van Huurder. Huurder is zelf verantwoordelijk om de eventueel benodigde juridische maatregelen c.q. vervolgstappen te nemen.

11. E-scooters Geldrop is niet aansprakelijk voor de zaken die worden achtergelaten bij teruggave van het Gehuurde of enigszins verantwoordelijk voor de bewaring c.q. opslag hiervan.

12. Ingeval van schending van de inleverplicht door meerdere Huurders, is elke Huurder hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele schuld.

13. E-scooters Geldrop is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat E-scooters Geldrop is uitgegaan van door de Huurder verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor E-scooters Geldrop bekend was.



14. E-scooters Geldrop is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of die van gelinkte websites.

15. E-scooters Geldrop is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en/of storingen of het om welke reden dan ook niet (tijdelijk) beschikbaar haar van de website.

16. E-scooters Geldrop staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens E-scooters Geldrop verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

17. Alle aanspraken van Huurder wegens tekortschieten aan de zijde van E-scooters Geldrop vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij E-scooters Geldrop binnen een jaar nadat Huurder bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert.

18. Huurder vrijwaart E-scooters Geldrop voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Huurder toerekenbaar is.

Artikel 14 - Risico overgang

Het risico van verlies of beschadiging van Het Gehuurde, gaat over op Huurder op het moment waarop deze aan Huurder feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Huurder of van door Huurder aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 15 - Overmacht

1. E-scooters Geldrop is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van E-scooters Geldrop, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur of materialen van derden, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vi) natuurrampen, (vii) oorlog en terroristische aanslagen, (viii) algemene vervoersproblemen, (ix) werkstakingen in het bedrijf van E-scooters Geldrop, (x) beslaglegging van welke aard en reden dan ook, (xi) niet beschikbaar zijn van het gehuurde elektrische scooter of gehuurde elektrische scooters door technische mankementen, De elektrische scooters worden door E-scooters Geldrop met regelmaat verhuurd, het kan daarom voorkomen dat door schade of plotselinge storingen, mankementen of andere technische problemen, ondanks inspanningen van E-scooters Geldrop om dit te verhelpen, niet voldoende elektrische scooters beschikbaar zijn voor de verhuur en (xi) overige situaties die naar het oordeel van E-scooters Geldrop buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. E-scooters Geldrop heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat E-scooters Geldrop haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zo ver E-scooters Geldrop ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is E-scooters Geldrop gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Huurder is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 16 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten van E-scooters Geldrop berusten uitsluitend bij E-scooters Geldrop en worden niet overgedragen aan Huurder.

2. Het is Huurder verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van E-scooters Geldrop rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van E-scooters Geldrop. Indien Huurder wijzigingen wenst aan te brengen in door E-scooters Geldrop opgeleverde zaken, dient E-scooters Geldrop expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.



Artikel 17 - Boete

Bij beschadiging dan wel het niet (tijdig) en/of op de door E-scooters Geldrop aangegeven wijze retourneren van de het Gehuurde is Huurder een direct opeisbare boete verschuldigd tot maximaal de hoogte van een door onafhankelijke derde getaxeerde marktwaarde van Het Gehuurde dat vooraf bekend wordt gemaakt aan Huurder, tenzij E-scooters Geldrop kan aantonen dat zij meer schade heeft geleden ten gevolge van het handelen van Huurder en deze schade redelijkerwijze niet voor rekening van E-scooters Geldrop dient te komen.

Artikel 18 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. E-scooters Geldrop gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Huurder en Gebruikers van de website(s) en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd, zal E-scooters Geldrop de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@e-scootersgeldrop.nl.

2. Indien E-scooters Geldrop op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 19 - Klachten

1. Indien Huurder niet tevreden is over de service of Diensten van E-scooters Geldrop of anderszins klachten heeft, is Huurder verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen telefonisch of via e-mail gemeld worden aan info@e-scootersgeldrop.nl met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Huurder voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil E-scooters Geldrop de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. E-scooters Geldrop zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 20 - Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen E-scooters Geldrop en Huurder is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. E-scooters Geldrop heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Huurder hiervan op de hoogte stellen.

3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.

4. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. E-scooters Geldrop heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

5. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen E-scooters Geldrop en Huurder worden beslecht bij de bevoegde Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.